

Plan Działań na lata 2014-2018

Strategii Zrównoważonego Rozwoju Gminy ZIELONKA na lata 2014-2024

Wizja Rozwoju Gminy:

„Zielonka – pełnia życia blisko domu”

Cele strategiczne:

- 1) Miasto czyste, zorganizowane/ uporządkowane przestrzenie, pozostające w harmonii ze środowiskiem naturalnym, z mieszkańcami o wysokiej kulturze ekologicznej
- 2) Społeczeństwo wykształcone, zdrowe, zintegrowane, mające poczucie bezpieczeństwa i wpływu na sprawy publiczne
- 3) Bogata oferta spędzania czasu wolnego, odpowiadająca zróżnicowanym potrzebom mieszkańców
- 4) Rozwój przedsiębiorstw o charakterze nieuciążliwym
- 5) Wzmacnianie międzygminnych powiązań funkcjonalnych oraz intensyfikacja współpracy międzygminnej

Cele operacyjne:

- | | |
|---|--|
| 1.1. Rewitalizacja i poprawa estetyki przestrzeni miejskiej | 2.5. Zwiększenie integracji społecznej i aktywności cyfrowej mieszkańców |
| 1.2. Edukacja ekologiczna mieszkańców | 2.6. Administracja publiczna przyjazna i sprawna |
| 1.3. Rozwój systemu pro-ekologicznej gospodarki odpadami oraz gospodarki wodno-ściekowej | 3.1. Rozwój różnorodnej oferty kulturalnej i dążenie do zwiększania udziału mieszkańców w działaniach kulturalnych |
| 1.4. Skuteczna ochrona przyrody i ograniczenie negatywnego oddziaływania infrastruktury miasta na środowisko przyrodnicze | 3.2. Wzmocnienie oferty rekreacyjno-sportowej, promocja aktywności plenerowych oraz wspieranie form spędzania wolnego czasu dla dzieci i młodzieży |
| 2.1. Dostępne różnorodne formy edukacji dzieci i dorosłych, wysoka jakość nauczania | 4.1. Rozwój przedsiębiorczości ukierunkowanej na przemysł kreatywny i branżę lotniczą |
| 2.2. Rozwój usług zdrowotnych, profilaktyki zdrowotnej i usług społecznych (realizacja skutecznej polityki społecznej) | 5.1. Zacieśnianie i rozwój więzi metropolitalnych |
| 2.3. Wzmocnienie udziału mieszkańców w kształtowaniu polityk publicznych | 5.2. Budowanie i podtrzymywanie ponadgminnego partnerstwa na rzecz rozwoju lokalnego i ponadlokalnego |
| 2.4. Zapewnienie wysokiego poziomu bezpieczeństwa w mieście | |

Cel strategiczny 1: Miasto czyste, pozostające w harmonii ze środowiskiem naturalnym z mieszkańcami o wysokiej kulturze ekologicznej.**CEL OPERACYJNY 1.1.: Rewitalizacja i poprawa estetyki przestrzeni miejskiej**

Rezultat	Wskaźnik oceny rezultatu działania	Działanie	Wskaźnik realizacji działania	Źródła weryfikacji wskaźników	Odpowiedzialność za wdrożenie działań	Terminarz realizacji
Stworzenie przyjaznej przestrzeni publicznej łączącej wszystkich mieszkańców miasta	Pozytywne oceny zagospodarowania placu zawarte w badaniu społecznym	1.1.1. Zagospodarowanie roślinnością i małą architekturą parkową Placu im. Jana Pawła II	Opracowany plan zagospodarowania (1 plan – szt.)	1) Sprawozdanie z realizacji Programu Rewitalizacji Gminy Zielonka 2) Badanie warunków życia i jakości usług publicznych	Urząd Miasta	do końca 2016 r.
Poprawa estetyki przestrzeni publicznej	Poziom zadowolenia mieszkańców z estetyki przestrzeni publicznej	1.1.2. Opracowanie i wdrożenie systemu identyfikacji wizualnej miasta oraz jednolitych zasad organizacji przestrzeni publicznej	Opracowany dokument zawierający wytyczne i działania w zakresie wizualizacji i zasad organizacji przestrzeni publicznej (1 dokument/ opracowanie – szt.)	Sprawozdanie z działań związanych z wdrażaniem dokumentu Wyniki badań warunków życia i jakości usług publicznych	Urząd Miasta	do końca 2016 r.

Strategia zrównoważonego rozwoju Gminy Zielonka na lata 2014-2024– PLAN DZIAŁAŃ na lata 2014-2018

Rezultat	Wskaźnik oceny rezultatu działania	Działanie	Wskaźnik realizacji działania	Źródła weryfikacji wskaźników	Odpowiedzialność za wdrożenie działań	Terminarz realizacji
Poprawa estetyki przestrzeni publicznej	Pozytywne opinie dotyczące realizacji programu współpracy z NGO's ,w tym w zakresie małych grantów;	1.1.3. Wprowadzenie do Programu Współpracy z Organizacjami Pozarządowymi systemu małych grantów na rzecz upiększania otoczenia	Program Współpracy z Organizacjami Pozarządowymi uzupełniony o zapisy dotyczące grantów; (1 uzupełniony program – szt.) Liczba obiektów publicznych objętych wsparciem w postaci małych grantów w zakresie upiększania otoczenia (2 obiekty/ rocznie – szt.)	Sprawozdania z realizacji Programu Współpracy z Organizacjami Pozarządowymi z informacją o projektach w ramach tzw. małych grantów	Urząd Miasta	do końca 2018 r.
Poprawa estetyki przestrzeni publicznej	Poziom zadowolenia mieszkańców z estetyki przestrzeni publicznej	1.1.4. Rewitalizacja zdegradowanych przestrzeni miejskich: strefy zabytkowych willi letniskowych (Lipowa 2 i Lipowa 8), powojkowego terenu – działki po tzw. koszarowcu oraz terenu przemysłowego – terenu tzw. glinianek	Liczba wdrożonych przedsięwzięć inwestycyjnych dot. rewitalizacji zdegradowanych przestrzeni miejskich; (minimum 1 zrealizowana inwestycja w okresie 2 lat/ 1 inwestycja na 2 lata)	Sprawozdanie z realizacji Programu Rewitalizacji Gminy Zielonka Badanie warunków życia i jakości usług publicznych	Urząd Miasta	w trybie ciągłym do 2018 r. (i w kolejnych latach)

CEL OPERACYJNY 1.2.: Edukacja ekologiczna mieszkańców

Rezultat	Wskaźnik oceny rezultatu działania	Działanie	Wskaźnik realizacji działania	Źródła weryfikacji wskaźników	Odpowiedzialność za wdrożenie działań	Terminarz realizacji
Wzrost świadomości ekologicznej mieszkańców	Zakres i ilość zachowań nieekologicznych Wzrost zadowolenia mieszkańców ze stanu środowiska przyrodniczego gminy	1.2.1. Organizacja imprez i kampanii tematycznych promujących postawy ekologiczne	Liczba zorganizowanych imprez i kampanii; (minimum 1 w roku)	Badanie warunków życia i jakości usług publicznych	Urząd Miasta	w trybie ciągłym do 2018 r.
Zwiększenie skali segregacji odpadów oraz ograniczenie zjawiska spalania śmieci w domowych piecach	Liczba gospodarstw domowych segregujących cyklicznie odpady Zmniejszenie wskaźników zanieczyszczenia powietrza będącego wynikiem spalania śmieci w domowych piecach	1.2.2. Wdrożenie działań edukacyjnych i promocyjnych zmierzających do lepszej segregacji odpadów oraz ograniczenia spalania śmieci w domowych piecach	Liczba kampanii promocyjnych rocznie skierowana do ogółu mieszkańców; (minimum 1 w roku)	Sprawozdanie z realizacji rocznego planu gospodarowania odpadami komunalnymi Dane Wojewódzkiego Inspektoratu Ochrony Środowiska	Urząd Miasta	w trybie ciągłym do 2018 r.

CEL OPERACYJNY 1.3.: Rozwój systemu pro-ekologicznej gospodarki odpadami oraz gospodarki wodno-ściekowej

Rezultat	Wskaźnik oceny rezultatu działania	Działanie	Wskaźnik realizacji działania	Źródła weryfikacji wskaźników	Odpowiedzialność za wdrożenie działań	Terminarz realizacji
Większa czystość lasów; poprawa estetyki miasta	Poziom zadowolenia mieszkańców z estetyki przestrzeni publicznej Poziom zadowolenia mieszkańców ze stanu środowiska przyrodniczego gminy	1.3.1 Likwidacja dzikich wysypisk śmieci i wdrażanie działań zapobiegających ich powstawaniu	Wdrożony internetowy system informowania o dzikich wysypiskach; (1 wdrożony system – szt.) Liczba podjętych interwencji w celu likwidacji dzikich wysypisk rocznie w stosunku do liczby zgłoszeń; (reakcja na minimum 75% zgłoszeń w roku)	Coroczna inwentaryzacja tzw. dzikich wysypisk Sprawozdanie z realizacji Programu Ochrony Środowiska dla Gminy Zielonka Badanie warunków życia i jakości usług publicznych	Urząd Miasta	internetowy system informowania – do końca 2016 r. w trybie ciągłym do 2018 r.
Ograniczenie zagrożeń związanych z zagospodarowaniem odpadów w granicach miasta	Postępująca minimalizacja stwierdzanych nieprawidłowości w zakresie zagospodarowaniem odpadów	1.3.2 Monitorowanie istniejących zakładów związanych z zagospodarowaniem odpadów w granicach miasta	Liczba przeprowadzonych działań monitoringowych; (minimum 1 w roku) Coroczny raport z monitoringu firm zajmujących się zagospodarowaniem odpadów na terenie miasta; (1 raport (szt.) corocznie)	Sprawozdanie z monitoringu firm zajmujących się zagospodarowaniem odpadów na terenie miasta	Urząd Miasta	w trybie ciągłym do 2018 r.

Strategia zrównoważonego rozwoju Gminy Zielonka na lata 2014-2024– PLAN DZIAŁAŃ na lata 2014-2018

Rezultat	Wskaźnik oceny rezultatu działania	Działanie	Wskaźnik realizacji działania	Źródła weryfikacji wskaźników	Odpowiedzialność za wdrożenie działań	Terminarz realizacji
Zwiększenie dostępności usług wodno-kanalizacyjnych	Liczba gospodarstw domowych nie posiadających podłączenia do sieci wodno-kanalizacyjnej Dostępność sieci wodnokanalizacyjnej we wszystkich lokalizacjach na terenie gminy gdzie istnieją możliwości techniczne	1.3.3 Rozbudowa i modernizacja sieci wodno-kanalizacyjnej, podłączanie nowych gospodarstw domowych do sieci	Liczba gospodarstw domowych podłączonych do sieci wodno-kanalizacyjnej w roku; (min. 5 % z ogółu do podłączenia w roku – szt.)	Sprawozdanie z realizacji Programu Ochrony Środowiska dla Gminy Zielonka Sprawozdanie z realizacji Wieloletniego Programu Inwestycyjnego Gminy Zielonka do 2021	Urząd Miasta/ PWiK Sp. z o.o.	w trybie ciągłym do 2018 r.
Uzgodnienie strategicznych kierunków rozwoju gospodarki ściekowej; Zwiększenie dostępności sieci wodno-kanalizacyjnej na terenie gminy	Realizacja działań związanych z wdrożeniem w gminie uzgodnionych rozwiązań gospodarki wodno-ściekowej Dostępność sieci wodnokanalizacyjnej we wszystkich lokalizacjach na terenie gminy gdzie istnieją możliwości techniczne	1.3.4 Opracowanie i wdrożenie optymalnego rozwiązania gospodarki ściekowej	Wypracowany i uzgodniony dokument określający kluczowe aspekty w zakresie wdrożenia optymalnego rozwiązania gospodarki ściekowej; (1 dokument – szt.)	Dokumentacja UM	Urząd Miasta/ PWiK Sp. z o.o.	do końca 2015 r.

Strategia zrównoważonego rozwoju Gminy Zielonka na lata 2014-2024– PLAN DZIAŁAŃ na lata 2014-2018

Rezultat	Wskaźnik oceny rezultatu działania	Działanie	Wskaźnik realizacji działania	Źródła weryfikacji wskaźników	Odpowiedzialność za wdrożenie działań	Terminarz realizacji
Zmniejszenie liczby zagrożeń spowodowanych niewłaściwym odprowadzaniem wód deszczowych	Liczba przypadków podtopień i zalań będących skutkiem opadów	1.3.5 Budowa systemu odprowadzania wód deszczowych	Ilość kilometrów sieci wybudowanej infrastruktury odprowadzania wód deszczowych; (min 500 m w roku – metr)	Sprawozdanie z realizacji Programu Ochrony Środowiska dla Gminy Zielonka	Urząd Miasta/ PWiK Sp. z o.o.	w trybie ciągłym do 2018 r. (lub do momentu nasycenia)

CEL OPERACYJNY 1.4.: Skuteczna ochrona przyrody i ograniczenie negatywnego oddziaływania infrastruktury miasta na środowisko przyrodnicze

Rezultat	Wskaźnik oceny rezultatu działania	Działanie	Wskaźnik realizacji działania	Źródła weryfikacji wskaźników	Odpowiedzialność za wdrożenie działań	Terminarz realizacji
Zachowanie przyrodniczych i rekreacyjnych walorów Glinianek	Utrzymanie parametrów ekologicznych wody w Gliniankach	1.4.1. Działania na rzecz zachowania zasobów przyrodniczych Glinianek – utrzymywanie i rozbudowywanie systemu nawodnienia i natlenienia Glinianek	Liczba wdrożonych systemów natleniania i nawadniania; (1 dodatkowy system w okresie realizacji planu działań) Utrzymanie wskaźników czystości wody w Gliniankach na poziomie umożliwiającym korzystanie z kąpeli; (utrzymanie wskaźnika czystości wody na poziomie pozwalającym na kąpiel w miejscu wykorzystywanym do kąpeli) Zachowanie poziomu wody w Gliniankach; (coroczne równoważenie strat wody spowodowanych parowaniem poprzez dopompowywanie z 2 ujęć w okresie 1.04-30.09)	Sprawozdanie z realizacji Programu Ochrony Środowiska dla Gminy Zielonka	Urząd Miasta	w trybie ciągłym do 2018 r. (i w kolejnych latach)

Strategia zrównoważonego rozwoju Gminy Zielonka na lata 2014-2024– PLAN DZIAŁAŃ na lata 2014-2018

Rezultat	Wskaźnik oceny rezultatu działania	Działanie	Wskaźnik realizacji działania	Źródła weryfikacji wskaźników	Odpowiedzialność za wdrożenie działań	Terminarz realizacji
Poprawa ochrony zabytków przyrody	Zachowanie i konserwacja cennych obiektów przyrodniczych i potencjalnych pomników przyrody objętych inwentaryzacją Poziom zadowolenia mieszkańców ze stanu środowiska przyrodniczego gminy	1.4.2. Inwentaryzacja cennych obiektów przyrodniczych i potencjalnych pomników przyrody	Raport z inwentaryzacji cennych obiektów przyrodniczych i potencjalnych pomników przyrody; (1 raport – szt.) Lista rekomendacji działań w zakresie ochrony cennych obiektów przyrodniczych w raporcie; (1 dokument – szt.)	Sprawozdanie z realizacji Programu Ochrony Środowiska dla Gminy Zielonka Badanie warunków życia i jakości usług publicznych	Urząd Miasta	do końca 2015 r.
Ograniczenie poziomu hałasu i zanieczyszczenia powietrza spalinami samochodowymi oraz poprawa bezpieczeństwa	Liczba przypadków przekroczeń dopuszczalnego poziomu hałasu Poziom zanieczyszczenia powietrza Liczba wypadków drogowych	1.4.3. Modernizacja i rozwój systemu drogowego w celu zmniejszenia hałasu i zanieczyszczenia powietrza spalinami samochodowymi	Liczba km zmodernizowanych dróg; (1500 m w roku – metr)	Sprawozdanie z realizacji Programu Ochrony Środowiska dla Gminy Zielonka Dane Komisariatu Policji	Urząd Miasta	w trybie ciągłym do 2018 r. (i w kolejnych latach)

Strategia zrównoważonego rozwoju Gminy Zielonka na lata 2014-2024– PLAN DZIAŁAŃ na lata 2014-2018

Rezultat	Wskaźnik oceny rezultatu działania	Działanie	Wskaźnik realizacji działania	Źródła weryfikacji wskaźników	Odpowiedzialność za wdrożenie działań	Terminarz realizacji
<p>Poprawa komunikacji publicznej</p> <p>Ograniczenie poziomu hałasu i zanieczyszczenia powietrza spalinami samochodowymi</p> <p>Zwiększenie możliwości rekreacji na terenie miasta</p>	<p>Poziom uciążliwości zatorów drogowych w godzinach szczytu na terenie miasta</p> <p>Liczba przypadków przekroczeń dopuszczalnego poziomu hałasu</p> <p>Poziom zanieczyszczenia powietrza</p> <p>Poziom zadowolenia mieszkańców z możliwości korzystania z komunikacji rowerowej na terenie miasta</p>	<p>1.4.4.</p> <p>Rozbudowa systemu komunikacji rowerowej</p>	<p>Liczba wybudowanych (w km) ścieżek rowerowych i parkingów w danym roku;</p> <p>(1000 m ścieżek + 1 parking w roku – metr/szt.)</p>	<p>Sprawozdanie z Realizacji Wieloletniego Programu Inwestycyjnego Gminy Zielonka do 2021</p>	<p>Urząd Miasta</p>	<p>w trybie ciągłym do 2018 r. (i w kolejnych latach)</p>

Strategia zrównoważonego rozwoju Gminy Zielonka na lata 2014-2024– PLAN DZIAŁAŃ na lata 2014-2018

Rezultat	Wskaźnik oceny rezultatu działania	Działanie	Wskaźnik realizacji działania	Źródła weryfikacji wskaźników	Odpowiedzialność za wdrożenie działań	Terminarz realizacji
Ograniczenie wysokości opłat za zużycie energii w budynkach administracji publicznej Oszczędności budżetowe	Wysokość opłat za zużycie energii elektrycznej w budynkach administracji publicznej i infrastrukturze miejskiej	1.4.5. Obniżenie zużycia energii elektrycznej w budynkach administracji publicznej i infrastrukturze miejskiej	Suma oszczędności KWh w danym roku powstała z tytułu ograniczenia zużycia energii elektrycznej w budynkach administracji publicznej (na m2 pow.) i w infrastrukturze miejskiej (na km drogi); (oszczędności uzyskiwane w danym roku w stosunku do roku bazowego)	Sprawozdanie z projektu założeń do planu zaopatrzenia w ciepło, energię elektryczną i paliwa gazowe dla Gminy Zielonka Sprawozdanie z Planu Gospodarki niskoemisyjnej dla Gminy Zielonka	Urząd Miasta	w trybie ciągłym do 2018 r.
Ograniczenie negatywnego oddziaływania infrastruktury miejskiej na środowisko naturalne	Według wskaźników rezultatu zawartych w dokumencie	1.4.6. Opracowanie i wdrożenie Planu gospodarki niskoemisyjnej Gminy Zielonka	Opracowany dokument zawierający określone cele strategiczne i operacyjne oraz planowane działania; (1 dokument – szt.)	Sprawozdanie z opracowania i realizacji Planu Gospodarki Niskoemisyjnej w Gminie Zielonka	Urząd Miasta	opracowania <i>Planu</i> – do końca 2015 r. wdrażanie <i>Planu</i> - w trybie ciągłym do 2018 r. (i w latach kolejnych)

Cel strategiczny 2: Społeczeństwo wykształcone, zdrowe, zintegrowane, mające poczucie bezpieczeństwa i wpływu na sprawy publiczne**CEL OPERACYJNY 2.1.: Dostępne różnorodne formy edukacji dzieci i dorosłych, wysoka jakość nauczania**

Rezultat	Wskaźnik oceny rezultatu działania	Działanie	Wskaźnik realizacji działania	Źródła weryfikacji wskaźników	Odpowiedzialność za wdrożenie działań	Terminarz realizacji
Poprawa jakości zajęć sportowych w SP 1 oraz rozwój/zwiększenie oferty dla dzieci i młodzieży	Liczba zajęć i wydarzeń sportowych realizowanych w SP1	2.1.1. Wybudowanie hali sportowej przy SP 1	Decyzja o dopuszczeniu hali do użytkowania; (1 prawomocne pozwolenie na budowę – szt.)	Sprawozdanie z Realizacji Wieloletniego Programu Inwestycyjnego Gminy Zielonka do 2021 roku	Urząd Miasta/ Szkoła Podstawowa nr 1	do końca 2018 r.
Poprawa jakości zajęć sportowych w SP2 oraz rozwój/zwiększenie oferty dla dzieci i młodzieży	Liczba zajęć i wydarzeń sportowych realizowanych w SP2	2.1.2. Wybudowanie boiska przy SP 2.	Dopuszczenie boiska do użytkowania; (1 zgłoszenie gotowości użytkowania – szt.) Uruchomienie zajęć sportowych na boisku; (raport/ sprawozdanie dyrekcji szkoły – szt.)	Sprawozdanie z Realizacji Wieloletniego Programu Inwestycyjnego Gminy Zielonka do 2021 roku	Urząd Miasta/ Szkoła Podstawowa nr 2	do końca 2018 r.

Strategia zrównoważonego rozwoju Gminy Zielonka na lata 2014-2024– PLAN DZIAŁAŃ na lata 2014-2018

Rezultat	Wskaźnik oceny rezultatu działania	Działanie	Wskaźnik realizacji działania	Źródła weryfikacji wskaźników	Odpowiedzialność za wdrożenie działań	Terminarz realizacji
Zwiększenie dostępu do edukacji żłobkowej i przedszkolnej	Liczba dzieci w wieku żłobkowym i przedszkolnym objętych opieką i edukacją	2.1.3. Wybudowanie przedszkola przy ul. Staszica	Decyzja o dopuszczeniu przedszkola do użytkowania; (1 prawomocne pozwolenie na użytkowanie – szt.) Uruchomienie regularnych zajęć przedszkolnych; (raport/ sprawozdanie dyrektora przedszkola – szt.)	Sprawozdanie z Realizacji Wieloletniego Programu Inwestycyjnego Gminy Zielonka do 2021 roku	Urząd Miasta/ Miejskie Przedszkole nr 4	do końca 2016 r.
Rozwój/zwiększenie oferty edukacyjnej dla dzieci i młodzieży Wyrównywanie szans edukacyjnych, utrzymywanie wysokich wyników egzaminów końcowych	Liczba uczniów, którzy opanowali podstawę programową w stopniu wystarczającym	2.1.4. Zapewnianie zajęć wyrównawczych i zapewnianie zajęć dodatkowych w szkołach	Liczba godzin zajęć wyrównawczych i dodatkowych w szkołach; (minimum 2 godziny zajęć na oddział w roku – godz.) Liczba uczniów objętych zajęciami wyrównawczymi i rozwijającymi; (średniorocznie ok. 800 osób objętych zajęciami – osoby)	Sprawozdanie z realizacji Budżetu Gminy Zielonka Sprawozdania szkół z realizacji zajęć	Urząd Miasta/szkoły	w trybie ciągłym do 2018 r.

Strategia zrównoważonego rozwoju Gminy Zielonka na lata 2014-2024– PLAN DZIAŁAŃ na lata 2014-2018

Rezultat	Wskaźnik oceny rezultatu działania	Działanie	Wskaźnik realizacji działania	Źródła weryfikacji wskaźników	Odpowiedzialność za wdrożenie działań	Terminarz realizacji
Utrzymywanie wysokich wyników egzaminów końcowych	Odsetek uczniów będących laureatami konkursów przedmiotowych	2.1.5. Rozbudowa systemu stypendiów dla najzdolniejszych uczniów	Liczba uczniów objętych stypendiami;	Sprawozdanie z realizacji Budżetu Gminy Zielonka Sprawozdania z realizacji Planu Pracy szkół w Zielonce	Urząd Miasta/szkoły	w trybie ciągłym do 2018 r.
Zapewnienie wysokiej jakości kształcenia w szkołach gminnych, utrzymywanie wysokich wyników egzaminów końcowych	Utrzymanie wysokich wyników egzaminów końcowych Liczba uczniów, którzy opanowali podstawę programową w stopniu wystarczającym	2.1.6. Zakup nowoczesnych pomocy dydaktycznych	Liczba zakupionych nowoczesnych pomocy dydaktycznych; (3 komplety/ zestawy w roku) Komplety/ zestawy np. wyposażenie pracowni komputerowej, pełen zestaw multimedialny, itp.)	Sprawozdanie z odbioru nowoczesnych pomocy dydaktycznych w danej szkole Informacje ze szkół o realizacji zajęć z wykorzystaniem zakupionych pomocy dydaktycznych	Urząd Miasta/szkoły	w trybie ciągłym (i narastająco) do 2018 r.

Strategia zrównoważonego rozwoju Gminy Zielonka na lata 2014-2024– PLAN DZIAŁAŃ na lata 2014-2018

Rezultat	Wskaźnik oceny rezultatu działania	Działanie	Wskaźnik realizacji działania	Źródła weryfikacji wskaźników	Odpowiedzialność za wdrożenie działań	Terminarz realizacji
Wzmacnianie poczucia tożsamości lokalnej wśród dzieci i młodzieży	Liczba inicjatyw realizowanych przez szkoły we współpracy z instytucjami otoczenia na rzecz środowiska lokalnego	2.1.7. Wdrażanie programów współpracy szkół z instytucjami otoczenia oraz programów aktywności szkół w środowisku lokalnym	Liczba wdrożonych programów współpracy szkół z instytucjami otoczenia oraz programów aktywności szkół w środowisku lokalnym; (minimum 1 program w roku szkolnym – program)	Sprawozdania z realizacji Planu Pracy szkół w Zielonce Sprawozdanie z realizacji wdrożonych programów w danej szkole	Urząd Miasta/szkoły	w trybie ciągłym do 2018 r.
Wzmocnienie postaw przedsiębiorczych i kreatywnych wśród młodzieży szkolnej	Liczba inicjatyw realizowanych przez młodzież w wyniku udziału w programach	2.1.8. Wdrażanie programów kształtowania postaw kreatywnych i przedsiębiorczych	Liczba kampanii i wydarzeń promujących postawy kreatywne i przedsiębiorcze wśród młodzieży szkolnej; (minimum 1 kampania/ wydarzenie w roku szkolnym – program)	Sprawozdania z realizacji Planu Pracy szkół w Zielonce	szkoły	w trybie ciągłym do 2018 r.

CEL OPERACYJNY 2.2.: Rozwój usług zdrowotnych, profilaktyki zdrowotnej i usług społecznych (realizacja skutecznej polityki społecznej)

Rezultat	Wskaźnik oceny rezultatu działania	Działanie	Wskaźnik realizacji działania	Źródła weryfikacji wskaźników	Odpowiedzialność za wdrożenie działań	Terminarz realizacji
Rozwój usług oferowanych przez Miejski Ośrodek Zdrowia Poprawa profilaktyki i opieki zdrowotnej na terenie miasta	Poszerzenie zakresu oferty ZOZ MOZ Poziom zadowolenia mieszkańców z dostępność usług medycznych na terenie miasta	2.2.1. Rozbudowa/modernizacja budynku Miejskiego Ośrodka Zdrowia	Wzrost powierzchni przeznaczonej na działania medyczne ośrodka (nowe gabinety); (minimum 2 gabinety w okresie realizacji planu działań) Liczba zakupionego nowoczesnego sprzętu medycznego i wyposażenia; (2 komplety/ zestawy w roku)	Sprawozdanie z realizacji Wieloletniego Programu Inwestycyjnego do 2021 roku Badanie warunków życia i jakości usług publicznych	Urząd Miasta/ SP ZOZ	do końca 2018 r.
Rozwój usług oferowanych przez Miejski Ośrodek Zdrowia Poprawa profilaktyki i opieki zdrowotnej na terenie miasta	Poszerzenie zakresu oferty ZOZ MOZ Poziom zadowolenia mieszkańców z dostępność usług medycznych na terenie miasta	2.2.2. Rozszerzanie zakresu usług specjalistycznych w ZOZ MOZ i dostępności lekarzy specjalistów	Wzrost liczby usług specjalistycznych w ZOZ MOZ; (5% usług więcej w stosunku do roku 2014 w okresie realizacji planu działań)	Sprawozdanie z realizacji Programu Zdrowotnego w Gminie Zielonka Badanie warunków życia i jakości usług publicznych	Urząd Miasta/ SP ZOZ	w trybie ciągłym (i narastająco) do 2018 r.

Strategia zrównoważonego rozwoju Gminy Zielonka na lata 2014-2024– PLAN DZIAŁAŃ na lata 2014-2018

Rezultat	Wskaźnik oceny rezultatu działania	Działanie	Wskaźnik realizacji działania	Źródła weryfikacji wskaźników	Odpowiedzialność za wdrożenie działań	Terminarz realizacji
Rozwój usług oferowanych przez Miejski Ośrodek Zdrowia Poprawa profilaktyki i opieki zdrowotnej na terenie miasta	Poszerzenie zakresu oferty ZOZ MOZ Wzrost zadowolenia mieszkańców z dostępnością usług medycznych na terenie miasta	2.2.3. Zwiększenie dostępności lekarzy podstawowej opieki zdrowotnej w ZOZ MOZ	Wzrost liczby usług realizowanych przez lekarzy podstawowej opieki zdrowotnej w ZOZ MOZ; (5% usług więcej w stosunku do roku 2014 w okresie realizacji planu działań)	Sprawozdanie z realizacji Programu Zdrowotnego w Gminie Zielonka	Urząd Miasta/ SP ZOZ	do końca 2018 r.
Zwiększenie dostępności do usług publicznych dla osób niepełnosprawnych	Poprawa oceny dostępności miejsc publicznych dla osób niepełnosprawnych Wzrost integracji społecznej osób niepełnosprawnych	2.2.4. Likwidacja utrudnień dla osób niepełnosprawnych w infrastrukturze miejskiej (strefie budynków użyteczności publicznej i chodników/miejsc publicznych na terenie miasta)	Liczba zlikwidowanych utrudnień dla osób niepełnosprawnych w strefie budynków użyteczności publicznej/chodników/miejsc publicznych na terenie gminy; (m.in. 5 zmodernizowanych obiektów rocznie – szt. w okresie realizacji planu działań)	Sprawozdanie z realizacji Wieloletniego Programu Inwestycyjnego do 2021 roku Informacje MOPS Badanie warunków życia i jakości usług publicznych	Urząd Miasta/OPS	w trybie ciągłym (i narastająco) do 2018 r.

Strategia zrównoważonego rozwoju Gminy Zielonka na lata 2014-2024– PLAN DZIAŁAŃ na lata 2014-2018

Rezultat	Wskaźnik oceny rezultatu działania	Działanie	Wskaźnik realizacji działania	Źródła weryfikacji wskaźników	Odpowiedzialność za wdrożenie działań	Terminarz realizacji
Zwiększenie dostępności zasobów mieszkań socjalnych	Czas oczekiwania na przydzielenie mieszkania socjalnego	2.2.5. Zwiększanie zasobów mieszkań socjalnych i rewitalizacja istniejących zasobów	Liczba utworzonych nowych zasobów mieszkań (w lokalach); (5 nowych mieszkań na okres planu – szt.) Liczba zrewitalizowanych zasobów mieszkań socjalnych; (1 zrewitalizowany budynek w roku – szt.)	Sprawozdanie z realizacji Wieloletniego Programu Inwestycyjnego do 2021 roku Sprawozdanie z realizacji Programu Rewitalizacji Gminy Zielonka	Urząd Miasta	w trybie ciągłym (i narastająco) do 2018 r.
Wzrost świadomości mieszkańców w zakresie profilaktyki zdrowotnej	Liczba osób uczestniczących w akcjach prozdrowotnych (np. organizowanych przez ZOZ MOZ) Poziom zadowolenia mieszkańców z możliwości czynnego uprawiania sportu na terenie miasta i dostępności różnych form rekreacji	2.2.6. Realizacja programów profilaktyki zdrowotnej, prowadzenie kampanii prozdrowotnych	Liczba prowadzonych programów profilaktyki zdrowotnej; (minimum 2 programy profilaktyczne w roku) Liczba i zasięg kampanii prozdrowotnych; (minimum 1 kampania prozdrowotna o zasięgu gminnym w roku)	Sprawozdanie z realizacji Programu Zdrowotnego w Gminie Zielonka Badanie warunków życia i jakości usług publicznych	Urząd Miasta	w trybie ciągłym do 2018 r.

Strategia zrównoważonego rozwoju Gminy Zielonka na lata 2014-2024– PLAN DZIAŁAŃ na lata 2014-2018

Rezultat	Wskaźnik oceny rezultatu działania	Działanie	Wskaźnik realizacji działania	Źródła weryfikacji wskaźników	Odpowiedzialność za wdrożenie działań	Terminarz realizacji
Zwiększenie zainteresowania mieszkańców udziałem w honorowym krwiodawstwie	Liczba honorowych krwiodawców	2.2.7. Promocja idei honorowego krwiodawstwa	Liczba wydarzeń promujących ideę honorowego krwiodawstwa; (1 wydarzenie w roku)	Sprawozdanie z realizacji Miejskiego Klubu Honorowych Dawców Krwi PCK w Zielonce	Urząd Miasta/ SPZOZ/ KHDK „Krzyś”	w trybie ciągłym (i narastająco) do 2018 r.
Wspieranie opieki nad ludźmi starszymi i niepełnosprawnymi Powstanie i udoskonalenie dziennych form opieki nad osobami starszymi i niepełnosprawnymi	Liczba osób starszych i niepełnosprawnych objętych działaniami Centrum Odsetek pozytywnych ocen wsparcia udzielanych przez instytucje gminne osobom znajdującym się w gorszym położeniu i seniorom	2.2.8. Powstanie/ utworzenie Centrum działań aktywizacyjnych seniorów i osób niepełnosprawnych	Wybudowanie/utworzenie Centrum Działań Aktywizacyjnych seniorów i osób niepełnosprawnych; (1 prawomocne pozwolenie na użytkowanie – szt.) Rozpoczęcie działalności przez Centrum; (raport/ sprawozdanie koordynatora Centrum – szt.)	Sprawozdanie z realizacji Strategii Integracji i Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Zielonka Badanie warunków życia i jakości usług publicznych	Urząd Miasta	do końca 2018 r.

Strategia zrównoważonego rozwoju Gminy Zielonka na lata 2014-2024– PLAN DZIAŁAŃ na lata 2014-2018

Rezultat	Wskaźnik oceny rezultatu działania	Działanie	Wskaźnik realizacji działania	Źródła weryfikacji wskaźników	Odpowiedzialność za wdrożenie działań	Terminarz realizacji
Przeciwdziałanie uzależnieniom i ograniczenie skutków patologii społecznych	Liczba osób objętych działaniami profilaktycznymi Liczba działań Miejskiego Zespołu Interdyscyplinarnego w ramach procedur Niebieskiej Karty	2.2.9. Poszerzenie form działań programów profilaktycznych	Liczba programów profilaktycznych, których zakres form został rozszerzony; (minimum 2 programy profilaktyczne w roku – program) Liczba odbiorców programów profilaktycznych, których zakres form został rozszerzony; (średniorocznie minimum 100 osób objętych kampaniami/ wydarzeniami)	Sprawozdanie z działalności Miejskiej Komisji Alkoholowej Sprawozdanie z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej	Urząd Miasta/ MKRPA/ OPS	w trybie ciągłym (i narastająco) do 2018 r.

CEL OPERACYJNY 2.3.: Wzmocnienie udziału mieszkańców w kształtowaniu polityk publicznych

Rezultat	Wskaźnik oceny rezultatu działania	Działanie	Wskaźnik realizacji działania	Źródła weryfikacji wskaźników	Odpowiedzialność za wdrożenie działań	Terminarz realizacji
Wzrost poziomu udziału mieszkańców w kształtowaniu polityk publicznych, rozwój konsultacji społecznych	Odsetek mieszkańców mających poczucie wpływu na ważne decyzje dotyczące funkcjonowania Miasta	2.3.1. Upowszechnienie udziału mieszkańców w kształtowaniu budżetu gminy	<p>Przyjęcie uchwały Rady Miasta o zasadach i trybie prowadzenia konsultacji lokalnych; (1 uchwała Rady Miasta)</p> <p>Liczba mieszkańców uczestnicząca w konsultowaniu dokumentów; (średniorocznie 100 osób uczestniczących w procesach konsultacyjnych)</p> <p>Liczba wydarzeń służąca upowszechnianiu udziału mieszkańców w kształtowaniu polityk publicznych; (średniorocznie 2 wydarzenia)</p>	<p>Sprawozdania z konsultacji dokumentów</p> <p>Badanie warunków życia i jakości usług publicznych</p>	Urząd Miasta	<p>przyjęcie uchwały – do końca 2015 r.</p> <p>w trybie ciągłym do 2018 r.</p>

Strategia zrównoważonego rozwoju Gminy Zielonka na lata 2014-2024– PLAN DZIAŁAŃ na lata 2014-2018

Rezultat	Wskaźnik oceny rezultatu działania	Działanie	Wskaźnik realizacji działania	Źródła weryfikacji wskaźników	Odpowiedzialność za wdrożenie działań	Terminarz realizacji
Wzrost społecznej aktywności młodzieży; rozwój konsultacji społecznych; wzrost poziomu udziału młodzieży w kształtowaniu polityk publicznych	Liczba osób zaangażowanych w działalność MRM Liczba inicjatyw zgłaszanych/realizowanych przez MRM	2.3.2. Utworzenie Młodzieżowej Rady Miasta	Organizacja wyborów do MRM; (1 przeprowadzone wybory do MRM) Przyjęcie Statutu MRM i rozpoczęcie jej prac; (1 Statut MRM oraz protokół z pierwszego posiedzenia MRM)	Uchwała Rady Miasta w zakresie powołania Młodzieżowej Rady Miasta Sprawozdanie z działalności Młodzieżowej Rady Miasta	Urząd Miasta	do końca 2015 r.
Zwiększenie aktywności społecznej mieszkańców Miasta	Liczba oddolnych inicjatyw społecznych	2.3.3. Upowszechnianie wiedzy na temat działań społecznych i wspieranie oddolnych inicjatyw lokalnych	Liczba kampanii informacyjnych w zakresie upowszechniania oddolnych inicjatyw lokalnych (w rozumieniu ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie); (minimum 1 kampania informacyjna w roku – kampania)	Zestawienie oddolnych inicjatyw (w rozumieniu ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie) zgłoszonych przez mieszkańców Sprawozdanie z realizacji Programu Współpracy z NGO	Urząd Miasta/ NGO	w trybie ciągłym do 2018 r.

Strategia zrównoważonego rozwoju Gminy Zielonka na lata 2014-2024– PLAN DZIAŁAŃ na lata 2014-2018

Rezultat	Wskaźnik oceny rezultatu działania	Działanie	Wskaźnik realizacji działania	Źródła weryfikacji wskaźników	Odpowiedzialność za wdrożenie działań	Terminarz realizacji
<p>Wzrost współpracy samorządu, organizacji pozarządowych i biznesu na rzecz realizacji inicjatyw trójsektorowych</p> <p>Zwiększenie udziału różnych środowisk miejskich (samorząd-NGOs-biznes) w życiu społecznym i gospodarczym miasta</p>	Liczba osób z NGO, przedsiębiorców, przedstawicieli administracji zaangażowanych w inicjatywy trójsektorowe	<p>2.3.4.</p> <p>Realizacja inicjatyw trójsektorowych: Samorząd-NGO-Biznes: wspólna organizacja wydarzeń miejskich aktywizujących NGO i biznes</p>	Liczba inicjatyw trójsektorowych; (minimum 1 inicjatywa trójsektorowa w roku – kampania)	<p>Informacja Urzędu Miasta</p> <p>Badanie warunków życia i jakości usług publicznych</p>	Urząd Miasta/ NGO/ Biznes	<p>w trybie ciągłym (i narastająco) do 2018 r. (i w latach kolejnych)</p>

CEL OPERACYJNY 2.4.: Zapewnienie wysokiego poziomu bezpieczeństwa w mieście

Rezultat	Wskaźnik oceny rezultatu działania	Działanie	Wskaźnik realizacji działania	Źródła weryfikacji wskaźników	Odpowiedzialność za wdrożenie działań	Terminarz realizacji
Poprawa bezpieczeństwa w miejscach publicznych	Liczba przestępstw i wykroczeń w miejscach publicznych Poziom poczucia bezpieczeństwa wśród mieszkańców miasta	2.4.1. Rozwój monitoringu wizyjnego na terenie miasta	Liczba zainstalowanych kamer miejskich; (średniorocznie 5 nowych kamer – szt.)	Sprawozdanie z realizacji Wieloletniego Programu Inwestycyjnego do 2021 roku Informacje Komisariatu Policji Badanie warunków życia i jakości usług publicznych	Urząd Miasta	w trybie ciągłym (i narastająco) do 2018 r.
Poprawa bezpieczeństwa w miejscach publicznych	Liczba przestępstw i wykroczeń w mieście Poczucie bezpieczeństwa mieszkańców miasta	2.4.2. Intensyfikacja współpracy z Policją i Ochotniczą Strażą Pożarną poprzez wzmocnienie sprzętowe oraz poszerzenie zakresu służb ponadnormatywnych	Liczba zakupionego sprzętu dla komisariatu policji i OSP; (minimum po 1 szt. sprzętu raz na 4 lata – szt.) Liczba godzin ponadnormatywnych finansowanych przez gminę; (średnio 6000 godzin w roku)	Sprawozdanie z realizacji współpracy z Policją w Zielonce Informacje Komisariatu Policji Badanie warunków życia i jakości usług publicznych	Urząd Miasta	w trybie ciągłym do 2018 r.

Strategia zrównoważonego rozwoju Gminy Zielonka na lata 2014-2024– PLAN DZIAŁAŃ na lata 2014-2018

Rezultat	Wskaźnik oceny rezultatu działania	Działanie	Wskaźnik realizacji działania	Źródła weryfikacji wskaźników	Odpowiedzialność za wdrożenie działań	Terminarz realizacji
Poprawa bezpieczeństwa w miejscach publicznych	<p>Poziom poczucia bezpieczeństwa mieszkańców miasta</p> <p>Liczba wypadków związanych z przekraczaniem torów przez pieszych</p>	<p>2.4.3.</p> <p>Wybudowanie bezpiecznego przejścia przez tory kolejowe</p>	<p>Działania wspierające opracowanie dokumentacji technicznej; (1 blok działań)</p> <p>Oddanie przejścia do użytku; (1 prawomocne pozwolenie na użytkowanie)</p>	<p>Sprawozdanie z podjętych działań</p> <p>Badanie warunków życia i jakości usług publicznych</p>	Urząd Miasta	do końca 2018 r.
Poprawa bezpieczeństwa ruchu drogowego	<p>Poziom poczucia bezpieczeństwa mieszkańców miasta</p> <p>Liczba kolizji i wypadków w ruchu drogowym</p>	<p>2.4.4.</p> <p>Montaż progów spowalniających na ulicach osiedlowych, budowa sygnalizacji świetlnej w punktach newralgicznych; doświetlenie przejść i miejsc niebezpiecznych</p>	<p>Liczba zainstalowanych progów spowalniających; (średniorocznie 2 nowe progi – szt.)</p> <p>Liczba nowo wybudowanej sygnalizacji świetlnej; (2 nowe sygnalizacje w okresie realizacji planu działań – szt.)</p> <p>Liczba doświetlonych przejść i miejsc niebezpiecznych; (5 nowych doświetlonych miejsc/ przejść w okresie realizacji planu działań – szt.)</p>	<p>Sprawozdanie z realizacji Wieloletniego Programu Inwestycyjnego do 2021 roku</p> <p>Informacje Komisarjatu Policji</p> <p>Badanie warunków życia i jakości usług publicznych</p>	Urząd Miasta	do końca 2018 r.

CEL OPERACYJNY 2.5.: Zwiększenie integracji społecznej i aktywności cyfrowej mieszkańców

Rezultat	Wskaźnik oceny rezultatu działania	Działanie	Wskaźnik realizacji działania	Źródła weryfikacji wskaźników	Odpowiedzialność za wdrożenie działań	Terminarz realizacji
<p>Wzrost integracji środowiska seniorów oraz integracji osób niepełnosprawnych ze społeczeństwem</p> <p>Zwiększenie i udoskonalenie dziennych form opieki nad osobami starszymi i niepełnosprawnymi</p>	<p>Liczba osób korzystających z usług centrum w roku</p> <p>Liczba form aktywności oferowanych przez centrum</p>	<p>2.5.1.</p> <p>Powstanie/ utworzenie Centrum działań aktywizacyjnych seniorów i osób niepełnosprawnych</p>	<p>Wybudowanie/utworzenie Centrum Działań Aktywizacyjnych seniorów i osób niepełnosprawnych; (1 prawomocne pozwolenie na użytkowanie – szt.)</p> <p>Rozpoczęcie działalności przez Centrum; (raport/ sprawozdanie koordynatora Centrum – szt.)</p>	<p>Sprawozdanie z realizacji Strategii Integracji i Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Zielonka</p>	<p>Urząd Miasta</p>	<p>do końca 2018 r.</p>
<p>Wzrost aktywizacji osób starszych</p>	<p>Zgodnie ze wskaźnikami <i>Programu aktywizacji</i></p> <p>Liczba form aktywności dla osób starszych na terenie miasta</p>	<p>2.5.2.</p> <p>Opracowanie „Programu aktywizacji i wspierania osób starszych</p>	<p>Opracowany Program aktywizacji i wspierania osób starszych; (1 opracowany program –szt.)</p>	<p>Sprawozdanie z realizacji opracowania i wdrożenia dokumentu</p>	<p>Urząd Miasta/ Miejska Rada Seniorów/ instytucje/ kluby/ organizacje zrzeszające seniorów</p>	<p>do końca 2015 r.</p>

Strategia zrównoważonego rozwoju Gminy Zielonka na lata 2014-2024– PLAN DZIAŁAŃ na lata 2014-2018

Rezultat	Wskaźnik oceny rezultatu działania	Działanie	Wskaźnik realizacji działania	Źródła weryfikacji wskaźników	Odpowiedzialność za wdrożenie działań	Terminarz realizacji
Wzrost aktywizacji osób niepełnosprawnych	Zgodnie ze wskaźnikami <i>Programu aktywizacji</i> Liczba form aktywności dla osób niepełnosprawnych na terenie miasta	2.5.3. Opracowanie „Programu aktywizacji i wspierania osób niepełnosprawnych	Opracowany Program aktywizacji i wspierania osób niepełnosprawnych (1 opracowany program –szt.)	Sprawozdanie z realizacji opracowania i wdrożenia dokumentu	Urząd Miasta/ OPS	do końca 2015 r.
Wzrost integracji społecznej Wzrost włączenia cyfrowego	Liczba osób korzystających z usług ośrodka/ rok Liczba form aktywności oferowanych przez ośrodek Liczba działań ośrodka na rzecz włączenia cyfrowego	2.5.4 Utworzenie Ośrodka Integracji Społecznej i Aktywności Cyfrowej	Utworzenie Ośrodka Integracji Społecznej i Aktywności Cyfrowej Rozpoczęcie działalności przez Ośrodek (1 raport/sprawozdanie koordynatora Centrum – szt.)	Sprawozdanie z realizacji Strategii Integracji i Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Zielonka	Urząd Miasta/ Latarnik Polski Cyfrowej	do końca 2018 r.
Wzrost włączenia cyfrowego	Odsetek mieszkańców posiadających dostęp do bezpłatnego Internetu w miejscu zamieszkania	2.5.5. Rozwój miejskiego systemu internetowego – hot spot	Liczba uruchomionych punktów miejskiego systemu internetowego - hot-spot (średniorocznie 3 nowe punkty hot-spot – szt.)	Sprawozdanie z realizacji Wieloletniego Programu Inwestycyjnego do 2021 roku	Urząd Miasta	do końca 2018 r.

CEL OPERACYJNY 2.6.: Administracja publiczna przyjazna i sprawna

Rezultat	Wskaźnik oceny rezultatu działania	Działanie	Wskaźnik realizacji działania	Źródła weryfikacji wskaźników	Odpowiedzialność za wdrożenie działań	Terminarz realizacji
Umożliwienie mieszkańcom załatwienia spraw w jednej lokalizacji, konsolidacja usług dla mieszkańców, interesariuszy oraz inwestorów w jednym miejscu	Poziom zadowolenia mieszkańców z funkcjonowania administracji samorządowej i poziomu usług oferowanych przez administrację	2.6.1. Rozbudowa Ratusza	Rozbudowa Ratusza; (1 prawomocne pozwolenie na budowę – szt.)	Sprawozdanie z realizacji Wieloletniego Programu Inwestycyjnego do 2021 roku Badanie warunków życia i jakości usług publicznych Badania opinii klientów Urzędu	Urząd Miasta	do końca 2018 r.

Strategia zrównoważonego rozwoju Gminy Zielonka na lata 2014-2024– PLAN DZIAŁAŃ na lata 2014-2018

Rezultat	Wskaźnik oceny rezultatu działania	Działanie	Wskaźnik realizacji działania	Źródła weryfikacji wskaźników	Odpowiedzialność za wdrożenie działań	Terminarz realizacji
Poprawa obsługi klienta w urzędzie	Liczba nieprawidłowości w zakresie obsługi klienta urzędu Poziom satysfakcji z obsługi klienta w urzędzie	2.6.2. Wdrożenie systemu monitorowania satysfakcji klientów Urzędu	Opracowanie i wdrożenie (zarządzeniem Burmistrza) narzędzi monitoringowych; (1 zarządzenia oraz 1 narzędzie monitoringowe – szt.) Coroczne badanie satysfakcji klientów Urzędu; (minimum 1 badanie ankietowe w roku – szt.)	Zarządzenie Burmistrza Wyniki badań satysfakcji klientów Urzędu Badanie warunków życia i jakości usług publicznych	Urząd Miasta	do końca 2015 r.

Cel strategiczny 3: Bogata oferta spędzania czasu wolnego, odpowiadająca zróżnicowanym potrzebom mieszkańców**CEL OPERACYJNY 3.1.: Rozwój różnorodnej oferty kulturalnej i dążenie do zwiększania udziału mieszkańców w działaniach kulturalnych**

Rezultat	Wskaźnik oceny rezultatu działania	Działanie	Wskaźnik realizacji działania	Źródła weryfikacji wskaźników	Odpowiedzialność za wdrożenie działań	Terminarz realizacji
Zwiększenie oferty Miejskiej Biblioteki Publicznej w Zielonce	Poprawa funkcjonowania MBP, zwiększenie poziomu czytelnictwa Liczba osób korzystających z MBP	3.1.1. Zwiększanie księgozbioru, zakup nowości wydawniczych i poszerzanie działu multimedialnych w Miejskiej Bibliotece Publicznej	Liczba zakupionych i/lub pozyskanych pozycji/woluminów; (średniorocznie 700 szt. nowych pozycji/woluminów)	Sprawozdanie z działalności Miejskiej Biblioteki Publicznej w Zielonce	Urząd Miasta/ Miejska Biblioteka Publiczna	w trybie ciągłym (i narastająco) do 2018 r.
Poprawa funkcjonowania Miejskiej Biblioteki Publicznej, zwiększenie poziomu czytelnictwa	Liczba wypożyczeń przez klientów biblioteki Liczba osób korzystających z MBP	3.1.2. Poprawa wyposażenia technicznego MBP	Liczba i rodzaj sprzętu komputerowego z oprogramowaniem zakupionego dla bibliotekarzy; (średniorocznie 1 komplet nowego sprzętu)	Informacje Urzędu Miasta Sprawozdanie z działalności Miejskiej Biblioteki Publicznej w Zielonce	Urząd Miasta/ Miejska Biblioteka Publiczna	w trybie ciągłym (i narastająco) do 2018 r.

Strategia zrównoważonego rozwoju Gminy Zielonka na lata 2014-2024 – PLAN DZIAŁAŃ na lata 2014-2018

Rezultat	Wskaźnik oceny rezultatu działania	Działanie	Wskaźnik realizacji działania	Źródła weryfikacji wskaźników	Odpowiedzialność za wdrożenie działań	Terminarz realizacji
Zwiększenie oferty Miejskiej Biblioteki Publicznej w Zielonce	Poprawa funkcjonowania Miejskiej Biblioteki Publicznej, zwiększenie poziomu czytelnictwa	3.1.3. Zapewnienie Miejskiej Bibliotece Publicznej nowoczesnej siedziby	Wybudowanie/pozyskanie nowej siedziby Miejskiej Biblioteki Publicznej; (1 prawomocne pozwolenie na budowę)	Sprawozdanie z realizacji Wieloletniego Programu Inwestycyjnego do 2021 roku	Urząd Miasta	do końca 2018 r.
Zwiększenie oferty Miejskiej Biblioteki Publicznej w Zielonce	Zwiększenie poziomu czytelnictwa	3.1.4. Organizacja imprez wspierających czytelnictwo	Liczba imprez wspierających czytelnictwo; (średniorocznie 5 imprez)	Sprawozdanie z działalności Miejskiej Biblioteki Publicznej w Zielonce	Miejska Biblioteka Publiczna	w trybie ciągłym (i narastająco) do 2018 r.
Zwiększona oferta Ośrodka Kultury i Sportu	Poziom zadowolenia mieszkańców z oferty OKiS	3.1.5. Podniesienie standardu pomieszczeń Ośrodka Kultury i Sportu	Montaż klimatyzacji w salach OKiS; Montaż oświetlenia; (1 nowy system klimatyzacji oraz 1 nowy system oświetlenia)	Sprawozdanie z realizacji Wieloletniego Programu Inwestycyjnego do 2021 roku	Urząd Miasta/ OKiS	do końca 2018 r.
Zwiększona oferta Ośrodka Kultury i Sportu	Poziom zadowolenia mieszkańców z oferty OKiS	3.1.6. Zakup wyposażenia dla sekcji działających w Ośrodku Kultury i Sportu	Liczba i rodzaj wyposażenia dla sekcji OKiS; (średniorocznie 1 komplet nowego sprzętu)	Sprawozdanie z realizacji Wieloletniego Programu Inwestycyjnego do 2021 roku	Urząd Miasta/ OKiS	w trybie ciągłym (i narastająco) do 2018 r.

Strategia zrównoważonego rozwoju Gminy Zielonka na lata 2014-2024– PLAN DZIAŁAŃ na lata 2014-2018

Rezultat	Wskaźnik oceny rezultatu działania	Działanie	Wskaźnik realizacji działania	Źródła weryfikacji wskaźników	Odpowiedzialność za wdrożenie działań	Terminarz realizacji
Większa znajomość potrzeb mieszkańców różnych grup wiekowych w dziedzinie kultury u zajęć artystycznych	Rozwój zróżnicowanej oferty kulturalnej dla mieszkańców	3.1.7 Przygotowanie diagnozy (na podstawie badań społecznych i analiz danych zastanych) zapotrzebowania mieszkańców różnych grup wiekowych w dziedzinie kultury oraz zajęć artystycznych	Opracowany raport z diagnozy; (1 raport – szt.)	Dokumenty Urzędu Miasta Raport z Diagnozy	Urząd Miasta/ OKiS	do końca 2016 r.
Zachowanie zbiorów historycznych. Rozpowszechnienie wiedzy na temat historii Zielonki.	Wzrost poczucia lokalnej tożsamości społecznej mieszkańców – poziom identyfikacji z Miastem	3.1.8 Konservacja i cyfryzacja zbiorów muzeum Zielonki	Zakres zbiorów poddanych cyfryzacji; (średniorocznie 2 zbiory w roku) Liczba przeprowadzonych prac konserwatorskich; (średniorocznie 2 prace konserwatorskie w roku)	Dokumentacja Muzeum Zielonki Badanie warunków życia i jakości usług publicznych	Urząd Miasta/ Muzeum Zielonki	w trybie ciągłym (i narastająco) do 2018 r.

Strategia zrównoważonego rozwoju Gminy Zielonka na lata 2014-2024– PLAN DZIAŁAŃ na lata 2014-2018

Rezultat	Wskaźnik oceny rezultatu działania	Działanie	Wskaźnik realizacji działania	Źródła weryfikacji wskaźników	Odpowiedzialność za wdrożenie działań	Terminarz realizacji
Ułatwiony dostęp do informacji o ofercie kulturalno-rekreacyjno-edukacyjnej dla poszczególnych grup wiekowych	Rozwój zróżnicowanej oferty kulturalno-rekreacyjno-edukacyjnej dla mieszkańców Poziom satysfakcji mieszkańców z oferty kulturalno-rekreacyjno-edukacyjnej	3.1.9 Stworzenie elektronicznego systemu informacji o ofercie kulturalno-rekreacyjno-edukacyjnej dla poszczególnych grup wiekowych	Opracowana koncepcja funkcjonowania systemu; (1 koncepcja – szt.) Wdrożenie elektronicznego systemu informacji o ofercie kulturalno-rekreacyjno-edukacyjnej dla poszczególnych grup wiekowych; (1 wdrożony system)	Sprawozdanie z wdrożenia systemu informacji o ofercie Badanie warunków życia i jakości usług publicznych	OKiS	do końca 2016 r.

CEL OPERACYJNY 3.2.: Wzmocnienie oferty rekreacyjno-sportowej, promocja aktywności plenerowych oraz wspieranie form spędzania wolnego czasu dla dzieci i młodzieży

Rezultat	Wskaźnik oceny rezultatu działania	Działanie	Wskaźnik realizacji działania	Źródła weryfikacji wskaźników	Odpowiedzialność za wdrożenie działań	Terminarz realizacji
Podniesienie/poprawa jakości oferty sportowo-rekreacyjnej w Zielonce	Liczba stworzonych nowych możliwości aktywnego spędzania wolnego czasu w Zielonce Poziom satysfakcji mieszkańców z oferty kulturalno-rekreacyjno-edukacyjnej oraz dostępu do miejsc rekreacji	3.2.1. Rozbudowa infrastruktury rekreacyjnej na Gliniankach	Liczba obiektów małej architektury na terenie Glinianek; (w okresie realizacji planu działa: 10 nowych obiektów – szt.)	Sprawozdanie z realizacji budżetu Gminy Zielonka Badanie warunków życia i jakości usług publicznych	Urząd Miasta	w trybie ciągłym (i narastająco) do 2018 r.
Rozwój infrastruktury sportowej w Zielonce Zwiększenie oferty spędzania czasu wolnego dla dzieci i młodzieży	Poziom satysfakcji mieszkańców z oferty sportowej w Mieście oraz dostępu do miejsc rekreacji	3.2.2. Modernizacja terenu sportowego przy ul. Dziennikarskiej	Zadaszenie trybuny; (1 nowe zadaszenie nad trybuną /protokół odbioru/) Wybudowanie/ utworzenie parkingu; (1 utwardzony teren pod parking)	Sprawozdanie z realizacji budżetu Gminy Zielonka Badanie warunków życia i jakości usług publicznych	Urząd Miasta	do końca 2018 r.

Strategia zrównoważonego rozwoju Gminy Zielonka na lata 2014-2024– PLAN DZIAŁAŃ na lata 2014-2018

Rezultat	Wskaźnik oceny rezultatu działania	Działanie	Wskaźnik realizacji działania	Źródła weryfikacji wskaźników	Odpowiedzialność za wdrożenie działań	Terminarz realizacji
Rozwój infrastruktury sportowej i rekreacyjnej w Zielonce Zwiększenie oferty spędzania czasu wolnego dla dzieci i młodzieży	Poziom satysfakcji mieszkańców z oferty sportowej w Mieście oraz dostępu do miejsc rekreacji	3.2.3. Budowa osiedlowych stref sportu i rekreacji	Liczba zbudowanych osiedlowych stref sportu i rekreacji; (średniorocznie 5 nowych urządzeń – szt.)	Sprawozdanie z realizacji budżetu Gminy Zielonka Badanie warunków życia i jakości usług publicznych	Urząd Miasta	do końca 2018 r.
Rozwój oferty rekreacyjno-sportowej w Zielonce Zwiększenie oferty spędzania czasu wolnego dla dzieci i młodzieży	Poziom satysfakcji mieszkańców z oferty sportowej w Mieście oraz dostępu do miejsc rekreacji Liczba działających sekcji sportowych Liczba osób zaangażowanych w działalność klubów/ korzystających z oferty	3.2.4. Wspieranie i promowanie klubów sportowych działających na terenie gminy	Liczba dotacji przyznanych klubom sportowym na realizację zadań publicznych – minimum 5 dotacji rocznie	Sprawozdanie z realizacji Budżetu Gminy Zielonka Badanie warunków życia i jakości usług publicznych Sprawozdanie z realizacji Programu współpracy Gminy Zielonka z NGO	Urząd Miasta/kluby sportowe	w trybie ciągłym do 2018 r.

Strategia zrównoważonego rozwoju Gminy Zielonka na lata 2014-2024– PLAN DZIAŁAŃ na lata 2014-2018

Rezultat	Wskaźnik oceny rezultatu działania	Działanie	Wskaźnik realizacji działania	Źródła weryfikacji wskaźników	Odpowiedzialność za wdrożenie działań	Terminarz realizacji
<p>Rozwój oferty sportowo-rekreacyjnej w Zielonce</p> <p>Zwiększenie oferty spędzania czasu wolnego dla dzieci i młodzieży</p>	<p>Poziom satysfakcji mieszkańców z oferty sportowej i rekreacyjnej w mieście oraz dostępu do miejsc rekreacji</p> <p>Zwiększenie liczby mieszkańców uczestniczących w wydarzeniach publicznych</p>	<p>3.2.5.</p> <p>Wspieranie organizacji imprez publicznych o charakterze sportowo-rekreacyjnym</p>	<p>Liczba imprez publicznych o charakterze sportowo-rekreacyjnym, które uzyskały wsparcie ze środków budżetu miasta;</p> <p>(minimum 5 imprez w roku)</p>	<p>Sprawozdanie z realizacji Budżetu Gminy Zielonka</p> <p>Badanie warunków życia i jakości usług publicznych</p>	Urząd Miasta	w trybie ciągłym do 2018 r.
<p>Rozwój oferty rekreacyjno-sportowej w Zielonce</p> <p>Wzrost zainteresowania mieszkańców aktywnym uczestnictwem w aktywnościach sportowych i rekreacyjnych</p> <p>Promocja zewnętrzna Miasta</p>	<p>Poziom satysfakcji mieszkańców z oferty sportowej i rekreacyjnej w mieście</p>	<p>3.2.6.</p> <p>Stworzenie i oznakowanie szlaków turystycznych do Ossowa</p>	<p>Opracowany plan wytyczenia szlaków;</p> <p>(1 opracowany plan – szt.)</p> <p>Fizyczne wyznaczenie szlaków w terenie;</p> <p>(1 wyznaczony i oznakowany szlak /dokumentacja techniczna, uzgodnienia/)</p> <p>Opracowanie i wydanie materiałów promocyjno-informacyjnych dotyczących szlaków;</p> <p>(1 komplet materiałów promocyjno-inform.)</p>	<p>Informacje UM</p> <p>Sprawozdanie z realizacji Budżetu Gminy Zielonka</p> <p>Badanie warunków życia i jakości usług publicznych</p>	Urząd Miasta	do końca 2016 r.

Strategia zrównoważonego rozwoju Gminy Zielonka na lata 2014-2024– PLAN DZIAŁAŃ na lata 2014-2018

Rezultat	Wskaźnik oceny rezultatu działania	Działanie	Wskaźnik realizacji działania	Źródła weryfikacji wskaźników	Odpowiedzialność za wdrożenie działań	Terminarz realizacji
Rozwój oferty spędzania czasu wolnego przez dzieci i młodzieży	Zwiększenie liczby uczestników zajęć Poziom satysfakcji mieszkańców z oferty spędzania wolnego czasu dla dzieci i młodzieży	3.2.7. Rozszerzenie oferty świetlic szkolnych (np. zakup gier, sprzętu)	Liczba zakupionego sprzętu (doposażenia świetlic); (średniorocznie 10 nowych urządzeń/ elementów wyposażenia) Objęcie ofertą świetlic szkolnych wszystkich zgłoszonych dzieci (100% zapotrzebowania)	Sprawozdanie z realizacji Budżetu Gminy Zielonka Badanie warunków życia i jakości usług publicznych	Urząd Miasta/szkoły	w trybie ciągłym do 2018 r.
Rozwój oferty spędzania czasu wolnego przez dzieci i młodzież	Liczba uczestników zajęć świetlicowych Poziom satysfakcji mieszkańców z oferty spędzania wolnego czasu dla dzieci i młodzieży	3.2.8. Rozszerzenie oferty placówek wsparcia dziennego (prowadzonych w formie świetlic)	Liczba placówek (świetlic), których działalność jest finansowana przez gminę – minimum 3 w roku	Sprawozdanie z realizacji Budżetu Gminy Zielonka Badanie warunków życia i jakości usług publicznych	Urząd Miasta/ NGO	w trybie ciągłym do 2018 r.

Cel strategiczny 4: Rozwój przedsiębiorstw o charakterze nieuciążliwym**CEL OPERACYJNY 4.1.: Rozwój przedsiębiorczości ukierunkowanej na przemysł kreatywny i branżę lotniczą**

Rezultat	Wskaźnik oceny rezultatu działania	Działanie	Wskaźnik realizacji działania	Źródła weryfikacji wskaźników	Odpowiedzialność za wdrożenie działań	Terminarz realizacji
Stworzenie odpowiednich warunków dla obsługi przedsiębiorcy i inwestora	<p>Poziom satysfakcji mieszkańców ze wsparcia udzielanego przedsiębiorcom przez gminę</p> <p>Liczba przedsiębiorców działających na terenie lokalnym</p> <p>Liczba (zakres) inwestycji o znaczeniu lokalnym</p>	<p>4.1.1.</p> <p>Opracowanie programu rozwoju przedsiębiorczości (m.in. wypracowanie ścieżki obsługi inwestora w gminie)</p>	<p>Opracowany dokument zawierający cele, działania, wskaźniki i harmonogram realizacji;</p> <p>(1 opracowany dokument)</p>	<p>Sprawozdanie z realizacji programu</p>	<p>Urząd Miasta/ przedstawiciele lokalnych przedsiębiorców</p>	<p>do końca 2017 r.</p>

Strategia zrównoważonego rozwoju Gminy Zielonka na lata 2014-2024– PLAN DZIAŁAŃ na lata 2014-2018

Rezultat	Wskaźnik oceny rezultatu działania	Działanie	Wskaźnik realizacji działania	Źródła weryfikacji wskaźników	Odpowiedzialność za wdrożenie działań	Terminarz realizacji
<p>Rozwój współpracy między samorządem a przedsiębiorcami działającymi na terenie miasta</p> <p>Poprawa warunków rozwoju przedsiębiorczości na terenie Miasta</p>	<p>Liczba wspólnych inicjatyw realizowanych przez przedsiębiorców działających na terenie miasta</p> <p>Poziom satysfakcji przedsiębiorców ze wsparcia udzielanego przedsiębiorcom przez gminę</p>	<p>4.1.2.</p> <p>Powołanie Forum Współpracy z Przedsiębiorcami</p>	<p>Opracowany dokument założycielski; (1 opracowany dokument – szt.)</p> <p>Opracowany statut; (1 opracowany i przyjęty statut)</p> <p>Potwierdzony udział 10 reprezentantów środowiska przedsiębiorców; (lista obecności)</p>	<p>Statut Forum Współpracy z Przedsiębiorcami</p> <p>Informacje o działalności Forum</p> <p>Badanie warunków życia i jakości usług publicznych</p>	<p>Urząd Miasta/ przedstawiciele lokalnych przedsiębiorców</p>	<p>do końca 2018 r.</p>
<p>Rozwój współpracy między samorządem a przedsiębiorcami działającymi na terenie miasta</p> <p>Poprawa warunków rozwoju przedsiębiorczości na terenie Miasta</p>	<p>Poziom satysfakcji mieszkańców ze wsparcia udzielanego przedsiębiorcom przez gminę</p> <p>Liczba przedsiębiorców działających na terenie lokalnym</p> <p>Poziom przychodów podatkowych z tytułu CIT</p>	<p>4.1.3.</p> <p>Promowanie lokalnych przedsiębiorców w regionie</p>	<p>Liczba działań promujących lokalnych przedsiębiorców w regionie; (minimum 1 akcja/ wydarzenie w roku)</p>	<p>Informacje UM</p> <p>Informacje pochodzące od przedsiębiorców zrzeszonych w Forum Współpracy z Przedsiębiorcami</p> <p>Badanie warunków życia i jakości usług publicznych</p>	<p>Urząd Miasta/ przedstawiciele lokalnych przedsiębiorców</p>	<p>w trybie ciągłym do 2018 r.</p>

Cel strategiczny 5: Budowanie więzi regionalnych i metropolitalnych**CEL OPERACYJNY 5.1.: Zacieśnianie i rozwój więzi metropolitalnych**

Rezultat	Wskaźnik oceny rezultatu działania	Działanie	Wskaźnik realizacji działania	Źródła weryfikacji wskaźników	Odpowiedzialność za wdrożenie działań	Terminarz realizacji
Zwiększenie zaangażowania samorządu we współpracę i programowanie WOF	Liczba wspólnych przedsięwzięć w ramach WOF	5.1.1. Aktywne uczestnictwo we współpracy i programowaniu rozwoju gmin Warszawskiego Obszaru Funkcjonalnego (WOF) w ramach Zintegrowanych Inwestycji Terytorialnych (ZIT)	Liczba inicjatyw w których uczestniczą przedstawiciele Zielonki; (uczestnictwo w minimum 1 inicjatywie w roku – protokół/ notatka służbowa)	Sprawozdanie z realizacji WOF	Urząd Miasta	w trybie ciągłym do 2018 r.
Zwiększenie zaangażowania samorządu we współpracę z gminami WOM	Liczba wspólnych przedsięwzięć w ramach WOM	5.1.2. Aktywne uczestnictwo we współpracy gmin Warszawskiego Obszaru Metropolitalnego (WOM)	Liczba inicjatyw w których uczestniczą przedstawiciele Zielonki; (uczestnictwo w minimum 1 inicjatywie w roku – protokół/ notatka służbowa)	Sprawozdanie z realizacji WOM	Urząd Miasta	w trybie ciągłym do 2018 r.

Strategia zrównoważonego rozwoju Gminy Zielonka na lata 2014-2024– PLAN DZIAŁAŃ na lata 2014-2018

Rezultat	Wskaźnik oceny rezultatu działania	Działanie	Wskaźnik realizacji działania	Źródła weryfikacji wskaźników	Odpowiedzialność za wdrożenie działań	Terminarz realizacji
Rozwój zewnętrznych sieci dojazdowych i wyjazdowych z Zielonki	Liczba utrudnień związanych z dojazdem i wyjazdem z Zielonki	5.1.3. Starania (lobbying) o modernizację i rozwój zewnętrznych sieci dojazdowych i wyjazdowych do/z Zielonki wszystkimi rodzajami transportu (kolej, samochód, rower)	Liczba działań lobbingsowych w zakresie modernizacji i rozwoju zewnętrznych sieci dojazdowych i wyjazdowych z Zielonki; (uczestnictwo w minimum 1 inicjatywie w roku – protokół/ notatka służbowa) Liczba inicjatyw związanych z działaniem, w których uczestniczą przedstawiciele Zielonki; (uczestnictwo w minimum 1 inicjatywie w roku – protokół/ notatka służbowa)	Informacje UM	Urząd Miasta	w trybie ciągłym do 2018 r.

CEL OPERACYJNY 5.2.: Budowanie i podtrzymywanie ponadgminnego partnerstwa na rzecz rozwoju lokalnego i ponadlokalnego

Rezultat	Wskaźnik oceny rezultatu działania	Działanie	Wskaźnik realizacji działania	Źródła weryfikacji wskaźników	Odpowiedzialność za wdrożenie działań	Terminarz realizacji
Zacieśnienie współpracy z gminami ościennymi	Liczba przedsięwzięć zrealizowanych we współpracy z gminami ościennymi	5.2.1. Uczestnictwo gminy we wspólnych międzygminnych inicjatywach infrastrukturalnych o znaczeniu lokalnym i ponadlokalnym	Liczba i charakterystyka wspólnych inicjatyw międzygminnych o znaczeniu lokalnym i ponadlokalnym; (uczestnictwo w minimum 1 inicjatywie w roku – protokół/ notatka służbowa)	Informacje UM	Urząd Miasta	w trybie ciągłym do 2018 r.
Zacieśnienie współpracy z gminami ościennymi	Liczba przedsięwzięć zrealizowanych we współpracy z gminami ościennymi	5.2.2 Udział Zielonki w ponadgminnej współpracy i promocji gospodarczej	Liczba i charakterystyka działań dotyczących ponadgminnej współpracy i promocji gospodarczej; (uczestnictwo w minimum 1 inicjatywie w roku – protokół/ notatka służbowa)	Informacje UM	Urząd Miasta	w trybie ciągłym do 2018 r.

Strategia zrównoważonego rozwoju Gminy Zielonka na lata 2014-2024– PLAN DZIAŁAŃ na lata 2014-2018

Rezultat	Wskaźnik oceny rezultatu działania	Działanie	Wskaźnik realizacji działania	Źródła weryfikacji wskaźników	Odpowiedzialność za wdrożenie działań	Terminarz realizacji
Pobudzenie ponadlokalnej i lokalnej działalności NGO's	Liczba przedsięwzięć zrealizowanych przez lokalne NGO'sy we współpracy z partnerami zewnętrznymi	5.2.3 Wspieranie NGO's w nawiązywaniu partnerstw lokalnych i ponadlokalnych	Liczba wspartych partnerstw lokalnych i ponadlokalnych; Wsparcie min 50% partnerstw zgłoszonych do objęcia wsparciem/ pomocą	Informacje UM Informacje pochodzące od NGO	Urząd Miasta	w trybie ciągłym do 2018 r.